

Van uitdagingen naar oplossingen: Een AI-tool voor RVO's toekomst

Eindpresentatie minor digitale innovatie voor
maatschappij en overheid

Gitte Thijssen, Martijn
Lubbers, Saber Zalla,
Nick Besong Orock en
Abdulrahman Al
Khasharfa

Datum presentatie:
29 januari 2025

Inhoud

- Introductie
- Context
- Kansen
- Onderzoek
- Oplossingen
- Product
- Aanbevelingen

Team

Digital impact makers



Saber Zalla



Nick Besong Orock



Martijn Lubbers



**Abdulrahman Al
Khasharfa**

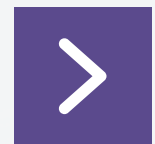


Gitte Thijssen

Introductie

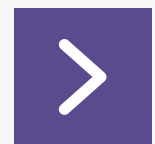
Wat is RVO?

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ondersteunt ondernemers bij:



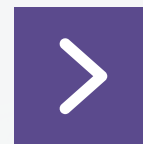
Duurzame initiatieven

Subsidies en advies voor groene projecten



Internationale samenwerking

Hulp bij het vinden van internationale markten



Innovatieve projecten

Bevordering van technologische ontwikkeling

Test fase Microsoft Copilot 365

Doel

Onderzoeken of Copilot kan bijdragen aan het strategische doel om in 2025 een AI-geletterde organisatie te zijn



50 deelnemers

Diverse afdelingen binnen de organisatie



2 evalaties

twee tussentijdse evaluaties van de pilot



3 maanden

De duur van het project omving drie maanden

Wat is copilot?

AI assistent

Slimme assistent die vragen beantwoord met een interactieve chatfunctie

Integratie 365

Copilot werkt binnen Word, Outlook en andere MS 365-apps

Wat doet het?

Ondersteunt bij o.a. schrijven, analyseren en samenvatten

Project tijdlijn



Probleemstelling

01

Steile leercurve

Medewerkers vinden AI-tools zoals Microsoft Copilot complex

02

Promptformulering

Het opstellen van effectieve prompts is lastig zonder training

03

Gebrek aan kennisdeling

Medewerkers delen weinig best practices en ervaringen

Kansen

01

Steile leercurve

Medewerkers vinden AI-tools zoals Microsoft Copilot complex

02

Promptformulering

Het opstellen van effectieve prompts is lastig zonder training

03

Gebrek aan kennisdeling

Medewerkers delen weinig best practices en ervaringen



Wat is een prompt?

Een goede prompt is als een duidelijke opdracht aan een collega, als je vage instructies geeft, krijg je een vaag antwoord. Als je specifieke instructies geeft, krijg je precies wat je nodig hebt.

Behoefte analyse



Doelgroeponderzoek: zes categorieën zoals data-analyse, projectbeheer en beleid



Uitdagingen: tijdrovend werk, lastig toegankelijke data, en promptvaardigheden missen



Behoeften: efficiënt plannen, betere data-inzichten en effectievere content

Use cases

Jeroen Maas

Kreeg antwoorden die onjuist waren. Na meermaals 'opnieuw genereren', uiteindelijk toch zelf opgepakt. Dat leidde tot minder efficiëntie.



Zayd El-Khatib

Met name het prompting en het leren daarmee om te gaan, zorgde ervoor dat het niet altijd goed ging.

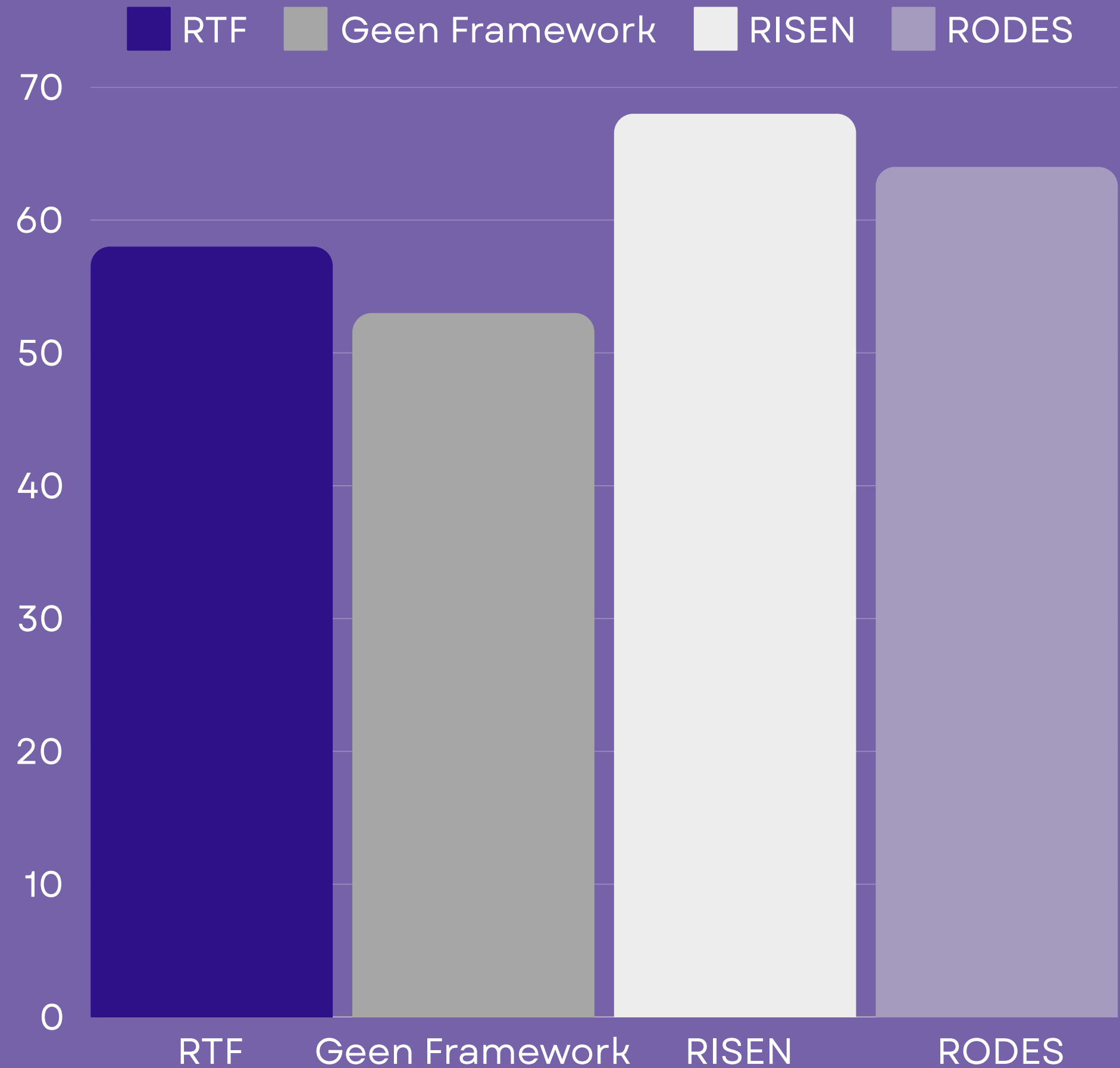


Promptframework

Alle criteria zijn beoordeeld met een score van 10

Beoordelingscriteria:

- Duidelijkheid
- Effectiviteit
- Gestructureerdheid
- Helderheid
- Toepasbaarheid
- Bruikbaarheid
- Concretiseerbaarheid



Risen framework

R	I	S	E	N
ROLE	INSTRUCTIONS	STEPS	EXPECTATIONS	NARROWING
De AI krijgt een specifieke rol toegewezen	De AI krijgt een duidelijke taak met specifieke richtlijnen	De taak wordt opgedeeld in (logische) beheersbare stappen	Het doel van de prompt en de verwachtingen worden vastgesteld	Beperkingen worden bepaald om de reactie passend te maken

Oplossingen

1

Niets doen

- Problemen blijven bestaan
- Strategische doelen worden niet gehaald

2

Training en educatie

- Versterkt kennis, maar is tijdsintensief
- Kost veel middelen zonder directe impact

3

Digitale tools

- Directe ondersteuning voor dagelijkse taken
- Praktische oplossing die schaalbaar is.

01 Promptbibliotheek

Bevat voorbeelden en tips voor diverse scenario's

02 Chatbot

Ondersteunt bij promptformulering en geeft real-time feedback

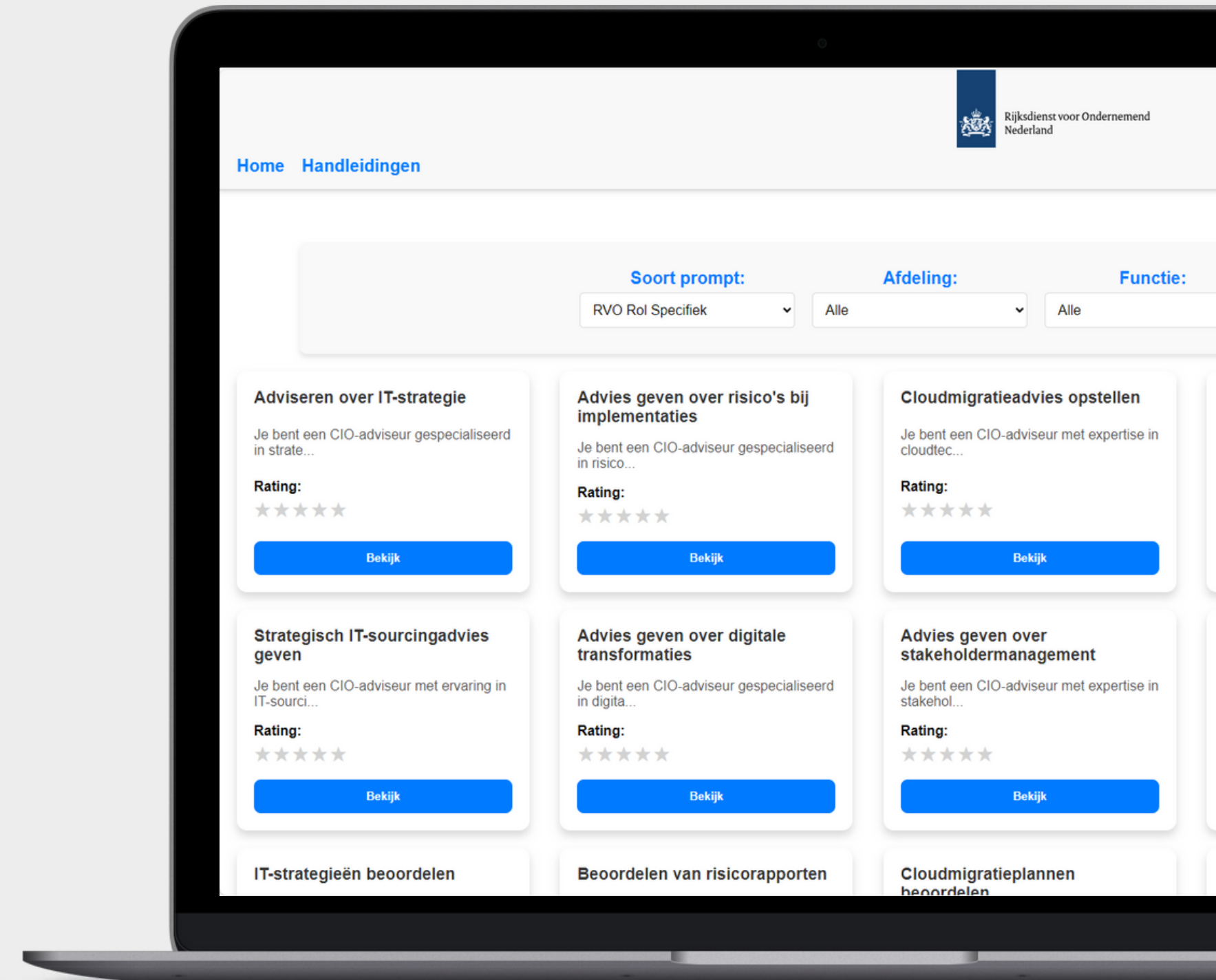
03 Leer component

Gebruikers leren waarom prompts werken en hoe ze kunnen verbeteren

04 Handleidingenpagina

Centrale plek voor kennisdeling en richtlijnen

Product



Systeem

Ingebouwde infrastructuur

Ingebouwde chatbot

Geen programmeerkennis
nodig

Website builder

Integratie met Microsoft 365
suite

Voldoet aan RVO eisen
conform wet en regelgeving

Microsoft powerapps



Handmatig programmeren



Handmatig programmeren

01 Front- en Backend

Op basis van node.js en react

02 Opslag

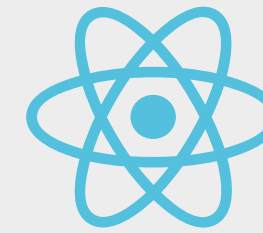
Externe PostgreSQL database oplossing

03 Chatbot

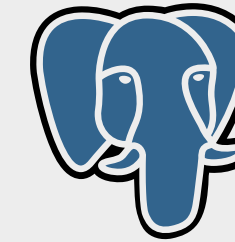
API Koppeling met Azure OpenAI



Nodje.js



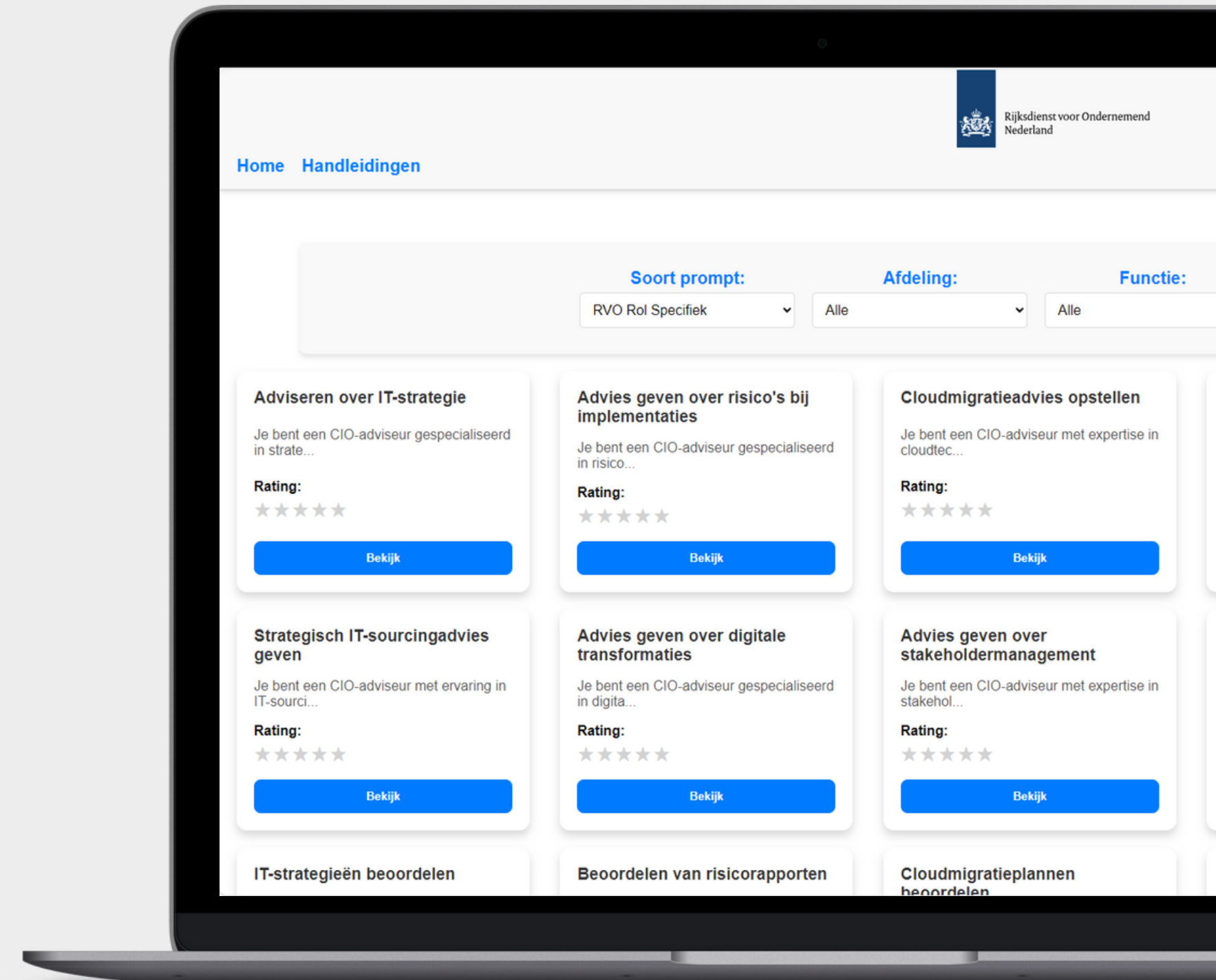
React.js



PostgreSQL



Azure OpenAI



Promptbibliotheek

Filteren

Speciaal ontwikkeld op basis van RVO werkzaamheden en use cases

Gebruiksvriendelijk

Gemakkelijk te kopiëren en gebruiken

Beoordeling door collega's

Op basis van filters de perfecte prompt vinden

Soort prompt:

Afdeling:

Functie:

Taak:

RVO Rol Specifiek

Alle

Alle

Alle

Vat deze tekst samen op B1-niveau.

"Wat deze tekst samen op B1-niveau. Gebruik eenvoudige woorden en korte zinnen, zodat de belangrijkste boodschap duidelijk is en toegankelijk voor iedereen."

Kopiëren

Rating:



Laat een rating achter:



Verzenden

Afdeling: Algemeen

Functie: Algemeen

Applicatie: Geen

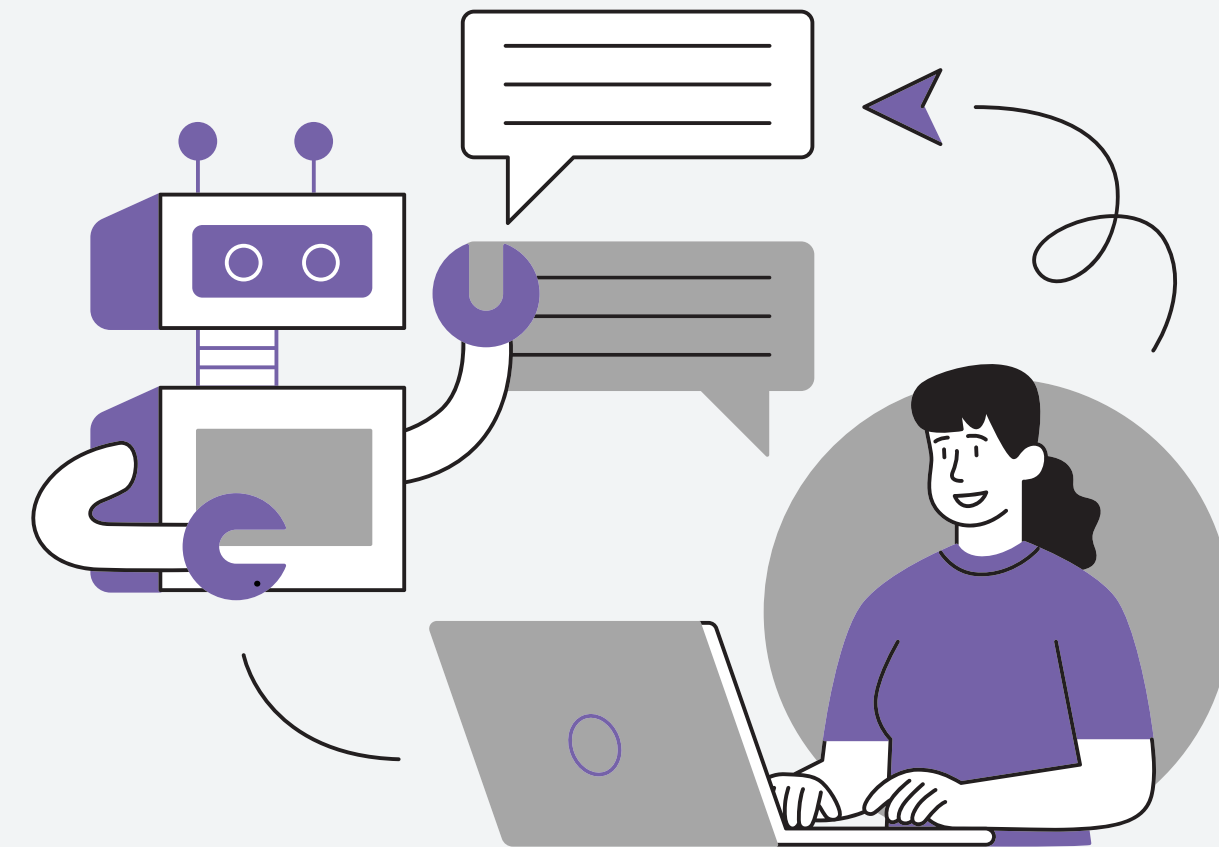
Werkzaamheden: Samenvatten

Sluiten

Chatbot

Creëren

Helpt bij het opstellen van prompts
Fungeert als een virtuele assistent



Leren

Biedt trainingen over effectieve prompts
Geeft real-time feedback en suggesties

Verantwoord gebruik

WOO

Bewaar chatgesprekken voor de Wet
open overheid

Moderatie

De chatbot werkt conform wetgeving en
ethische standaarden.

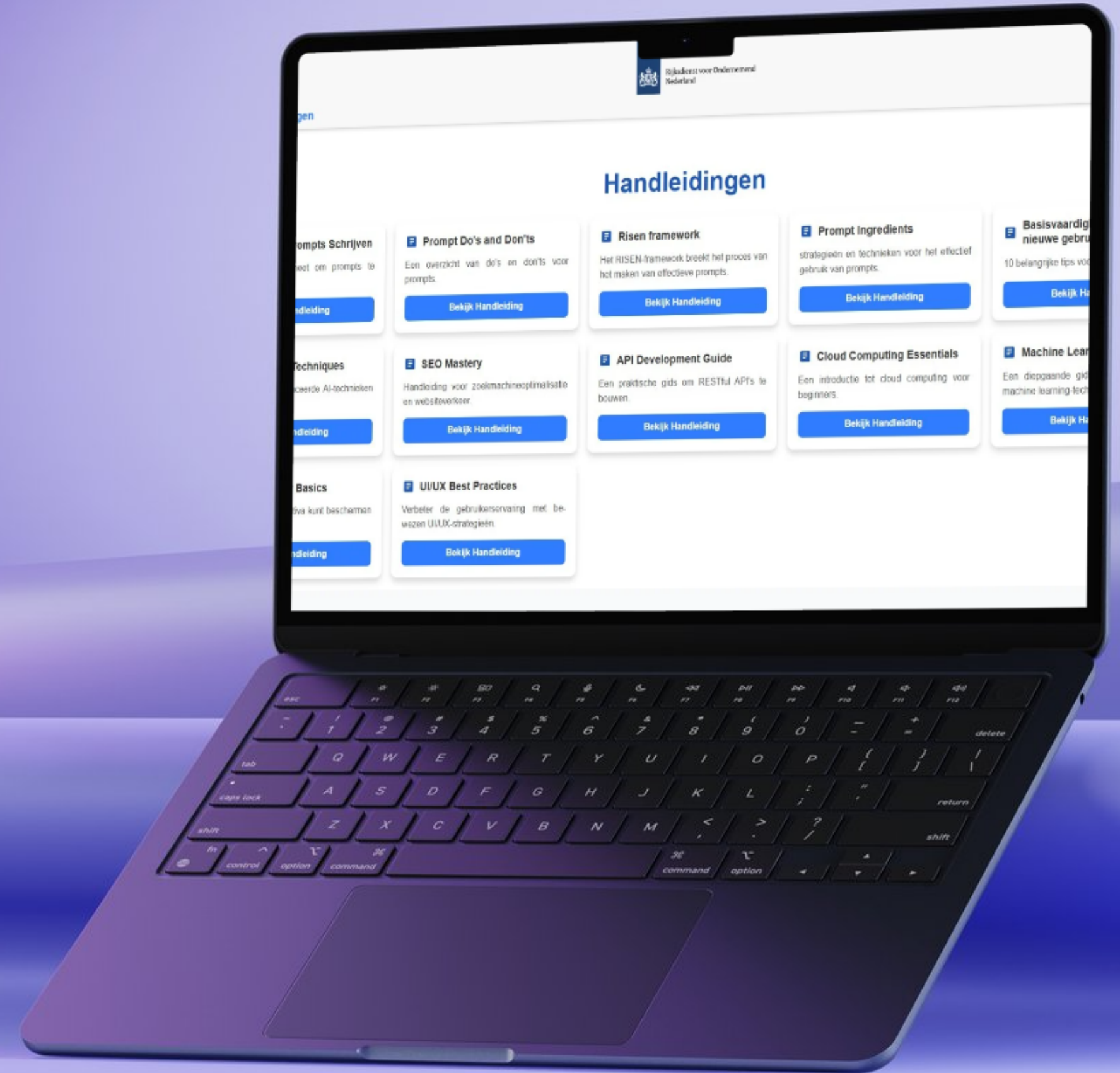


Handleiding

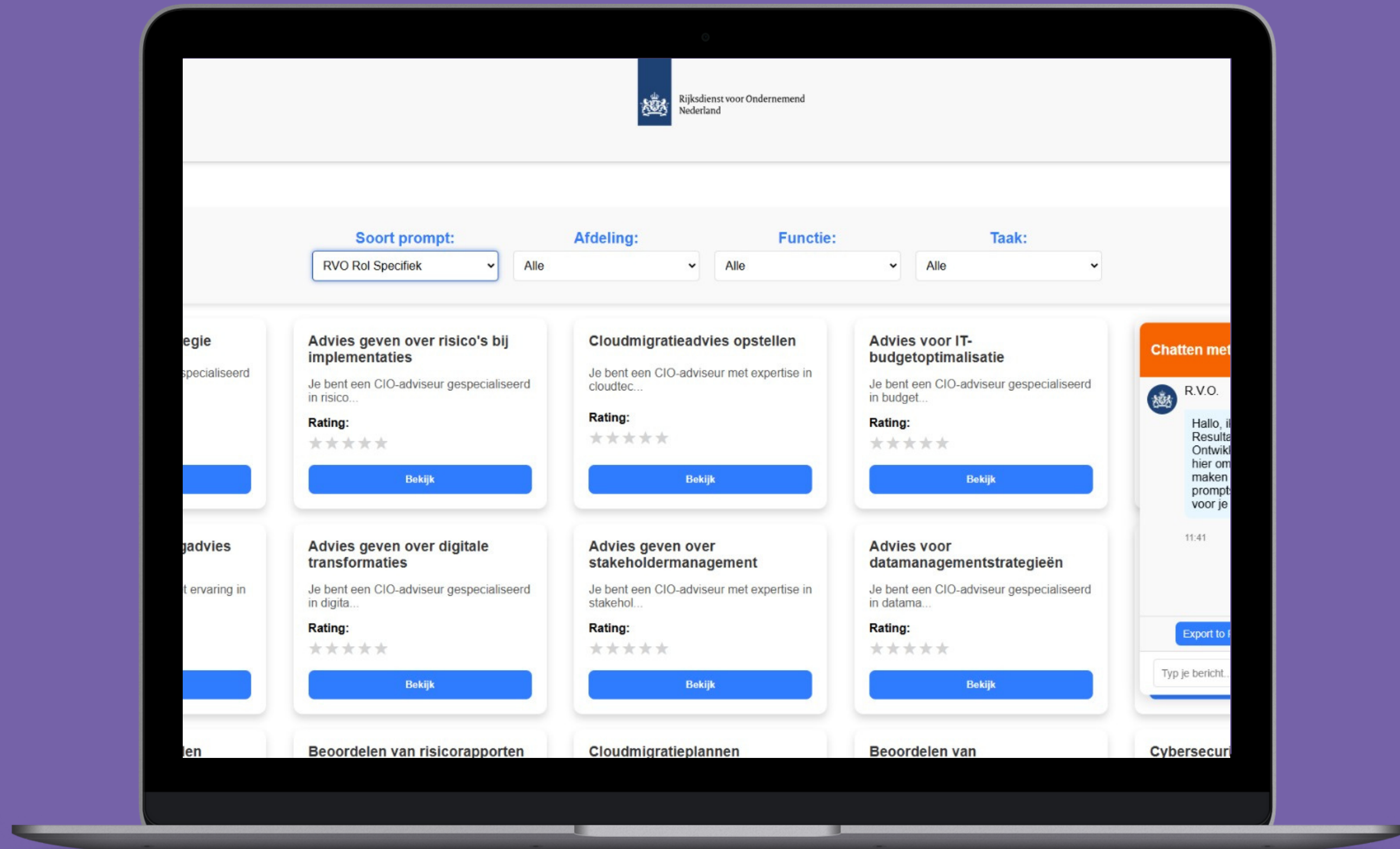
Alle handleidingen op een centrale plek

Gids voor inhoud en elementen

Basisprincipes voor medewerkers



Demo



Aanbevelingen

Tool voor workshops

Deze POC omgeving kan gebruikt worden tijdens de workshops voor de pilot van iNova

Doorontwikkeling met gebruikersfeedback

Door tijdgebrek kon geen gebruikerstest plaatsvinden. In een volgende fase is testen en verwerken van feedback cruciaal

Technische overdracht

De POC-opzet vereist verdere technische optimalisatie. De opgeleverde technische overdrachtdocumenten kunnen daarbij helpen

Powerapps

Er bestaan succesvolle implementaties van promptbibliotheken met Powerapps. RVO kan dit verder onderzoeken

Impact van de oplossing

1 AI-geletterdheid verbeteren

RVO werkt conform de AI-Act met geleidelijke leercurve

2 Efficiëntie verhogen

Minder tijdverspilling aan ineffectief AI-gebruik

3 Innovatiekracht versterken

RVO haalt strategische doelen sneller

Bedankt!

Vragen & contact

Phone

06-47253534

Email

gitte.thijssen@gmail.com